



Leistungsumfangsbeschreibung

Einrichtung Fernwartung per Internetzugang

Um Ihnen im Fall der Fälle schnelle und unkomplizierte Hilfestellung zu leisten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit der Einrichtung einer Fernwartungsoption.

Die Leistung beinhaltet:

- Die einmalige Einrichtung des Fernwartung-Zugangs auf allen Rechnern in Ihrer Kanzlei per Downloadverfahren

Voraussetzungen

- ***mtl. Bereitstellungsvertrag per Fernwartung abgeschlossen***

Internetzugang:

- DSL-Internetzugang (Flatrate empfohlen)
- Zugriff auf eine E-Mail-Adresse für alle Fernwartungs-Rechner

Betriebssystem:

- Min. Windows XP SP 3

System:

- Prozessor: min. Intel Pentium 4 2,0Ghz oder vergleichbar
- Min. 1GB Arbeitsspeicher
- DX 8 Kompatible Grafikkarte mit min.128 MB Speicher

Konfiguration:

- Benutzerkontosteuerung (UAC) muss deaktiviert sein (ab Windows Vista)
- Lokale Administratorrechte am Client
- ReNoStar freigegebene Antivirensoftware
- Remotedesktopdienst muss auf jedem PC aktiviert und eine Remotesteuerung des Computer zugelassen sein

Firewall:

- Freigabe der Adressen 80.67.21.120 und 62.225.101.150 auf Port 80 sowie der Ports HTTPS - 443 | TCP 2000
- Sofern Proxy Server vorhanden, muss dieser den „Transparenten“ Modus unterstützen
- Weiterhin gelten die ReNoStar-Systemvoraussetzungen-Wartung sowie allgemeinen ReNoStar-Systemvoraussetzungen
- Einsehbar unter http://produktinfo.renostar.eu/systemvoraussetzungen_9177601.php

Kosten

- **Die Kosten betragen einmalig 95 €**