

	<p style="text-align: center;">Leistungsumfangsbeschreibung</p> <p style="text-align: center;">Einmaliges Ticket für Fernwartung per Internet</p>	
---	---	--

Um Ihnen unkompliziert bei einem Problem zu helfen, bieten wir eine Hilfestellung per Fernwartung an.

Die Leistung beinhaltet:

- Dieses Ticket berechtigt Sie zur Inanspruchnahme einer Fernwartungssitzung zur Lösung eines einzelnen Problemfalles per Fernwartung (Einrichtung über Downloadverfahren)

Dieses Einmalticket kann bei Abschluss eines Fernwartungsvertrages über mind. 24 Monate vollständig angerechnet werden.

Voraussetzungen

Internetzugang:

- DSL-Internetzugang (Flatrate empfohlen)
- Zugriff auf eine E-Mail-Adresse für alle Fernwartungs-Rechner

Betriebssystem:

- Min. Windows XP SP 3

System:

- Prozessor: min Intel Pentium 4 2,0Ghz oder vergleichbar
- Min. 1GB Arbeitsspeicher
- DX 8 Kompatible Grafikkarte mit min.128 MB Speicher

Konfiguration:

- Benutzerkontosteuerung (UAC) muss deaktiviert sein (ab Windows Vista)
- Lokale Administratorrechte am Client und Server
- ReNoStar freigegebene Antivirensoftware
- Remotedesktopdienst muss auf jedem PC aktiviert und eine Remotesteuerung des Computer zugelassen sein

Firewall:

- Freigabe der Adressen 80.67.21.120 und 62.225.101.150 auf Port 80 sowie der Ports HTTPS - 443 | TCP 2000
- Sofern Proxy Server vorhanden, muss dieser den „transparenten“ Modus unterstützen
- Weiterhin gelten die allgemeinen ReNoStar Systemvoraussetzungen
- Einsehbar unter http://produktinfo.renostar.eu/systemvoraussetzungen_9177601.php